

Tern ZE klaar voor officiële start op 1 juli

Ontmoet het Tern ZE-team op Eurobike 2025 en de ZEG Bike Show



16 juni 2025 - Tern, specialist in stedelijke mobiliteit, kondigt met trots aan dat Tern ZE GmbH, het eerste eigen distributiekantoor van het bedrijf in Europa, op 1 juli officieel van start gaat. Tern ZE, gevestigd in Keulen, markeert de lancering met een aanwezigheid op Eurobike 2025 en de ZEG Bike Show om dealers te ontmoeten en toekomstige plannen en kansen te bespreken.

“Door onze eigen distributie op te zetten, staan we veel dichterbij de markt en kunnen we onze dealers en klanten beter ondersteunen,” zegt Josh Hon, Team Captain bij Tern. “Het is een groot voordeel als iedereen binnen de organisatie zich richt op één doel: ervoor zorgen dat Tern-klanten tevreden zijn. We zijn ook van plan om meer te investeren in lokale marketing om nog meer klanten naar de winkels te brengen.”

Soepele overgang voor verkoop en ondersteuning

Nu de lokale opslagfaciliteiten zijn ingericht en de voorraad wordt opgebouwd, brengt Tern ZE fietsen, accessoires en serviceonderdelen dichterbij de markt. De verkoop in Duitsland, Oostenrijk, België, Nederland en Luxemburg wordt verzorgd door i:SY GmbH & Co. KG. Met sterke dealerrelaties en een gerichte aanpak van merkvertegenwoordiging is i:SY een natuurlijke partner voor de ondersteuning van het Tern-dealernetwerk in deze belangrijke markten.

Klanten en dealers kunnen rekenen op een soepele overgang in de aftersalesondersteuning. Rijders kunnen voor service terecht bij hun plaatselijke Tern-dealer, terwijl dealers voortaan rechtstreeks contact hebben met toegewijde Tern-servicecontacten voor onderdelen, technische ondersteuning en garantieclaims.

Versterking van het Tern-dealernetwerk

Tern is van mening dat e-bikes verkocht moeten worden via toegewijde, goed uitgeruste en servicegerichte fietsenwinkels. Om deze inzet te belonen, heeft Tern ZE een nieuw gelaagd dealerprogramma gelanceerd dat partners beloont op basis van hun mate van betrokkenheid. Het doel is langdurig succes door wederzijdse toewijding. Voor meer informatie over prijzen, programma's en voorwaarden kunnen dealers contact opnemen met hun lokale Tern- of i:SY-verkoopvertegenwoordiger.

Tern ZE werkt daarnaast actief aan de uitbreiding van het dealernetwerk in ondervertegenwoordigde regio's in Europa. Fietsenwinkels in gebieden zonder huidige Tern-distributie, zoals Denemarken, de Baltische staten of onderbediende regio's in Zuid-Europa, worden aangemoedigd om contact op te nemen.

Ontmoet Tern en het Tern ZE-team op Eurobike

Dealers zijn van harte welkom bij de stands van Tern Bicycles (12.0 A24 en F12 I24) om het Tern-team en het groeiende Tern ZE-team te ontmoeten en een breed scala aan Tern-fietsen te testen, waaronder de onlangs gelanceerde GSD Gen 3 en een spannende update van de Vektron.



“We kijken ernaar uit om iedereen de komende weken persoonlijk te ontmoeten,” zegt Jimmy Riddle, Brand Manager bij Tern ZE. “Met een team dat zich volledig richt op het merk Tern kunnen dealers rekenen op directere communicatie en betrouwbare ondersteuning van mensen die de producten door en door kennen.”

Mediacontacten

Internationaal

Michael McManus

Tern Bicycles

michael.mcmanus@ternbicycles.com

Tel: +886-2-2999-5623

Noord-Amerika

Peter Nicholson

Double Digit Communications

peter@doubledigitcommunications.com

Tel: +1 415.717.9220

Europa

Chris Allmendinger

inMotion mar.com

chris.allmendinger@inmotionmar.com,

info@inmotionmar.com

Tel: +49-711-351-640-93 / -91

Dit persbericht is uitgegeven door Mobility Holdings Ltd., die expliciet voor de inhoud verantwoordelijk is.

ternbicycles.com

    @ternbicycles